体验世界，服务他人，提升自我（2017年暑期国际志愿者交流项目小结

2017-11-13 14:18:27

2017年8月我通过报名外事处与中外服美邦国际（CSCEE）合作的国际志愿者项目，在马萨诸塞州的一个小镇Haverhill的当地少儿俱乐部进行了为期四周的志愿者服务。从美国回来已经有两个月，虽然项目只有短暂的4周的时间，但在当地的生活、工作的点点滴滴仍然历历在目，美国之行也让我收益良多。借着总结这次交流的机会，我也希望将自己的经验和感受分享给学弟学妹，希望对大家有所帮助。一、项目体验 1、俱乐部生活 CSCEE的4周项目的运营模式是学生报名后缴纳4000美元左右的项目费，由CSCEE负责联络美方教育机构随机为志愿者安排工作单位以及寄宿家庭，其他费用如机票、旅游自理。我工作的地方是Haverhill boys & girls club，工作内容就是帮助管理员管理孩子们并且参与他们的活动。这份工作相对来说比较轻松，除了每周一次的外出，大部分时间我们都在位于新罕布什尔州的camp tasker营地活动。我非常喜欢这里的自然环境和人文环境。营地风景秀丽，依山傍水，孩子们可以在这里开展许多有趣的活动，包括在露天的游泳池游泳，在池塘边划船、钓鱼，在操场上踢足球、打棒球，在小木屋里做手工... 对我来说，置身于这样一个轻松的环境中，能够帮助我从繁忙的学习工作中放松，我觉得我在这里达到了内心的平静，和孩子们相处也让我体会到久违的单纯的快乐。来工作的第一天我被分到跟随一组高年级女孩，在俱乐部我尽可能多的和孩子们呆在一起：除了一起玩，我们还围坐在一起吃饭，每当这个时候大家就能更多的进行交流。当然，想要融入美国小朋友的圈子并不容易——对于不同年龄又不同国籍的中国志愿者，她们并没有很多共同语言。我和她们交往的关键是——分享。无论是分享她们感兴趣的中国文化，还是带自己做的寿司或者零食，抑或是小小的书签纪念品，当我主动将自己所有的东西分享出去时，我能感觉到她们在渐渐对我变得更加亲近。我记得第一天去海滩活动时，队里的小女孩S就迅速成了我的好朋友——她喜欢探索，我一直跟着她手脚并用爬到最远的礁石；她在车上冷了我会把外套脱下来给她。当她用我的手机定了一张披萨和她的朋友们分享时，她切了第一块主动递给我，令我既惊讶又感动。来这里的第一课大概是让我领悟到结交朋友的秘诀——互相以真心相待。这在我与俱乐部的员工们相处中同样适用。虽然他们都非常友好，很容易相处，中国志愿者和所有C.I.T.s一样被信任和平等地对待，但是当我的队长A看到我在认真做我的工作，尽可能和小朋友们呆在一起时，她会热情的对我说“thanks for joining us”，“welcome back!”，令我感到很温暖。尽管孩子们大多数时候很独立，他们可以自己背着大大的书包装着所有的食物、衣服，很好的照顾自己，但是她们也同样十分团结。印象最深的是他们为了颁奖典礼花了很长时间排练队歌、画队旗，表演当天平时有点害羞的孩子们都在竭尽全力演唱——因为这关乎到他们的集体荣誉。结果让我们感到十分激动 - A的小野蛮人队赢得了阵营歌曲比赛的一等奖！看着孩子们在热烈的掌声中拥抱、欢呼，想到每天清晨全体营员对着美国国旗近乎嘶吼的宣誓，我从这些只有十岁的孩子身上看到了令人敬佩的团结，我甚至觉得看到了美国民族性格中自由、勇敢的缩影。仪式结束，伴着音乐“THAT’S WHAT I LIKE”，我们帮员工们一起打扫营地，边唱边笑，直到天黑。在这里我总是轻易地被美国人身上的快乐、乐观所感染，虽然我们很快就会分开，但我想我永远都不会忘记，在这里见过的人、唱过的歌、共同享有过的美好时光。 2、家庭时光 根据项目安排，所有志愿者会就近分配住在工作地附近的美国家庭，通常一个家庭会同时接待2-3个中国学生。尽管各个家庭条件不同，但他们会保障交流学生的基本食宿，如果足够幸运被分在一个富裕的家庭，你的住家妈妈也许会经常带你出去玩、吃大餐。住在别人的家庭里一方面会给我们带来更多接触和交流的机会，另一方面也要求我们去适应美国的风俗文化和家庭的生活习惯。异国他乡初来乍到，或多或少会面对新情况或者困难，所以一定要带着积极的心态面对和解决问题。以我的寄宿家庭为例，她们是西班牙裔移民，经济条件算不上很好，但是人非常友好和善良。住家妈妈给我们交流学生留出了很多自由空间：我们可以随意使用洗衣机和厨房，（许多住家是不行的）这使我们的生活更加方便。在力所能及的范围内，她也会主动接送我们上班或者往返机场，因此虽然住的小镇比较偏远但基本生活没有感觉不便利。但我们的生活方式存在一些差异，这主要体现在中外的饮食习惯上：我的寄宿家庭不按固定的时间吃饭，有时晚餐非常早，其他时间很晚，或许许多时间没有正餐，只吃一些小吃。并且她们不像中国人营养搭配非常均衡，西班牙人很少吃新鲜的蔬菜水果，正餐几乎只有米饭和肉。所以大多数时候，我和室友必须自己买菜做饭，因为我们习惯于每天准时吃三餐，并且我们喜欢搭配多种食物。一开始我们和住家妈妈沟通过饮食方面的问题，但是后来我们发现长期的生活习惯不同她们很难短时间做出改变，于是我们决定靠自己解决：幸运的是我的室友和我都可以做饭，虽然自己做饭有点费时，但我们可以自由的做自己想吃的东西，并且也锻炼了独立生活的能力。印象最深的几次是我们买了波士顿出名的大龙虾，一起做一起吃，并建立了深厚的吃货友谊。我的室友都来自不同的学校，但是都非常优秀并且体贴，回国之后我们仍旧保持着联系。虽然住家妈妈很忙，有时她也会带我们出去体验当地生活，她曾经带我们参加过棒球比赛。虽然我不能完全理解这个比赛的规则，但我很高兴能够有机会感受到原始的美国文化。她还带我们到附近的超市和商场，印象比较深的是她带上我去Boston的heymarket。这是我第一次看到美国的农民市场，我知道他们在很多地方都很受欢迎。但是如果不是亲眼看到很难想象在市中心能够买到如此新鲜、物美价廉的蔬菜水果。妈妈的堂妹对我们也很好，带我们和她自己家的交流学生一起去了波士顿的新英格兰水族馆，一路上我们聊了很多工作、生活方面的差异与体验。虽然她也是单身母亲，有着忙碌的工作还要照顾上中学的儿子，但是她充满乐观的气息，并且非常独立、有头脑，开心地和我们分享她投资房产的经历。从她身上我感觉到只要有想法、肯努力，每个人都能够创造自己想要的生活。 3、旅行&娱乐 除了家庭生活，我也在这里做了一些新朋友。我和小伙伴们还在家里举办过两次party，一次是和其他几位CHI一起来的志愿者在家里做了丰盛的八菜一汤，一起做饭让我们互相熟悉、了解了彼此。另一次是我邀请俱乐部认识的小朋友S和家人吃饭，我们一起包饺子、做寿司，我也为此准备了一天做了一桌中餐。晚餐后，我们聊了很多关于不同国家的生活方式、教育和其他方面的差异，我发现美国人对中国的养生之道特别感兴趣，我们也很乐意把我们中国的优秀文化分享给他们。CHI的聚会也让我们有机会见到几乎所有的中国学生和住家，我们来自五湖四海，因为一个志愿者项目在大洋彼岸的小镇相聚，也是难得的缘分。四周的时间里我还尽可能多的安排时间出去旅行。我和两个同在俱乐部工作的男生还一起前往汉普顿海滩观赏鲸鱼，一天下来从陌生变得熟悉。我享受结伴旅行带来的友谊和快乐，独自在纽约和波士顿的旅行给我带来的更多的是经历和成长。对我来说，这不是我第一次去纽约市和波士顿，所以这次不再是匆匆忙忙冲到旅游景点，而是选择了自己最感兴趣的地方自由的游玩：漫步上次错过的纽大和哥大校园、坐了当地人看自由女神的south ferry免费轮渡、在大隐隐于市的小型outlets-21 century逛商场、没有再四处找食物而是像工作族一样坐在街心公园吃沙拉... 虽然不是第一次来，也还是免不了又被布鲁克林大桥的人行道坑的绕了好大远、时代广场下差点着了黑人的道强行索要小费、在纽约车站站着等了一个多小时才发现boarding的地方有座椅...但我感谢这些经历，因为所有好的、不好的经历结合在一起才使独自旅行变得意义非凡。每一次用脚丈量城市，我对这两个地方已经比国内很多地方都熟悉，能够记得住景点大致的地理位置。但是再次踏上这片土地，我更多的是去用心感受，感受美国大城市人们的生活，感受不同城市的文化，为我以后的发展打基础。项目结束后我还去拜访了在马里兰州、纽约州、北卡的亲戚朋友，每到一处看着不同的风景，品尝不同的食物都是很独特且有趣的体验。 二、交流感受 去年秋季我曾经参加过外事处的学期交流项目，在美国纽约州生活过一个学期。因此在最初报名时我希望能够去一个西部的城市，看看不同的地方。不过由于这次的志愿项目是报名后美方在个人意愿的基础上随机分配工作地点，所以当我看到分配结果时其实是有些失望的。但是在这段经历结束之后，我仍旧觉得此次来做志愿者，哪怕只是在几百公里以外而且一年前已经来过的麻省，也让我有了完全不同的体会和感受。四周的时间其实非常短暂，我们才刚刚熟悉起当地的环境、工作，就又要离开，虽然志愿服务的初衷是让世界变得更好，但这一点微小的努力对当地居民和我们的服务对象来说还远远不足改变什么。那么，这样的志愿服务，意义到底是什么呢？其实，回顾这段经历，我会觉得作为志愿者的我们才是过程中最大的受益者，而非志愿服务的对象。四周的时间刚好够我们体验当地的文化、生活，利用工作之余的时间在周边的城市旅游观光，而从度过一个充实又不会过于疲劳的假期。这里值得提出的一点是，尽早、合理地规划在美的时间非常重要，很大程度上决定了这一个月结束收获的多少；如果没有提前做好计划，四周的时间很快就从指缝间溜走了。我在出行前就大致安排好了闲暇时间，四周的时间里除了在麻省州内旅游，还去了新罕布什尔州、纽约州、北卡和华盛顿特区，特别是还回到去年交流的学校见到熟悉的老师同学，觉得非常充实和愉快。另外，不同于一般的旅游或者访学，做志愿服务最大的特点就是起居、工作几乎是“原汁原味”的美国环境，可以最大限度地锻炼独立生活、交往的能力。我一直认为对中国学生来说，踏出comfortable zone的时候我们才真正开始成长，出国交流的意义也就在于

此。我们每时每刻都在与美国人打交道：家庭成员是美国人、服务对象是美国人，即便是住在同一家的室友也通常不会在同一个机构工作，这给我们锻炼沟通、社交的能力和英语水平提供了极好的环境。一开始或许会有些困难，会听不懂“美式幽默”，会跟不上家里聊天的节奏，但是一两周之后就会发现开口变得简单了，会渐渐习惯于家庭成员寒暄的方式，也会学会如何有效的和同事沟通，表达自己的看法。对于缺少母语环境的英语学习者来说，这样的锻炼机会十分难得。和前面所说的类似，如果想要最大化自己的收获，那么你可以主动和外国人聊天，他们中大部分人都很热情和善，而且日常聊天的内容还是非常生活化、简单易懂的。也可以给他们讲讲中国的社会、文化，我接触到的外国人都对这些有着浓厚的兴趣。比如俱乐部里的小朋友就问过我在中国我们可不可以纹身、饮酒，住家妈妈问过我们中国的工作情况、住房问题、交通拥堵...并且对我们加班到晚上甚至半夜表示大吃一惊，不可想象。另一个有趣的现象是他们觉得我们的生活方式和养生之道大有奥妙，会问我们中国的女孩这么苗条是不是因为经常喝热水...谈到相通之处大家会心有灵犀，谈到不同之处会对别人的文化非常赞叹。而住家妈妈最好的一点是，她总是乐于将生活的经验和经历分享给我们，其中许多让我看到了在美国的少数族裔以及一个单身妈妈的生活上的困难，从中悟出的道理也令我感触颇深。这不仅是一种文化、思想的交换，更是与长辈之间的代际间的交流。例如，当最初来这里的时候，我在开始上班之前为妈妈和我自己连续做了3天的早餐，因为他们通常没有吃早餐的习惯。妈妈告诉我，我不需要这样做，但我真的很享受安静的烹饪美味的食物的过程。我们在厨房里聊天时，我告诉她，当我长大后，我发现自己逐渐变得浮躁，因为相比资源丰富的美国，中国的竞争要激烈许多。妈妈说：“我喜欢你说你注意到一些变化。有时世界正在推动我们变得物质主义和肤浅，但我们不应该改变自己。忽视自己只会造成痛苦。我们应该随时回到我们的心，做我们想做的事情。幸福就是一个选择。”她进一步问我是否愿意以后长期留在美国，我很惊讶她怎么注意到这一点，因为我此次参与交流的一个目的就是深度体验美国的生活和文化，并且为未来做出规划。而我的感受是美国的自然环境很好，机会很多，生活在这里真的可以是一种享受。所以我的回答是，如果可以的话我希望能留在这里，或短期或长期，尽管这会是一个艰难的过程。住家妈妈对我的想法特别支持理解，她说“我为你感到骄傲Olivia，你是这么年轻，但你有如此广泛的视野。你心里有很多独立的想法，你知道有很多选择，也许你在美国读完研究生毕业后可以找到工作，也许你可以学习PHD学位，虽然可能需要一些时间。但你可以回去看看你的家人，或者他们可以来这里看你。总有一种方式能让你达成你的目标。”令我非常受鼓舞。总之，勇敢地去交流，你能得到的绝不仅仅是语言水平的提升。不同的社会文化环境塑造了不同国家人们的观点，文化的交融碰撞本身也是一个非常有趣且有意义的过程。在学校里我们更多接触到的是背景相似的同龄人，而出走世界去做义工旅行恰好可以填补我们对于外部世界感知的空白。我非常推荐利用假期去到不同的地方的一个重要原因在于旅行确实能够极大地开阔我们的视野。俗话说：“读万卷书不如行万里路，行万里路不如阅人无数”，而旅行的过程中我们不仅会用万水千山，更会遇到各种各样的人。我在波士顿机场过夜的那天遇到的一个德国留学生，他说：“我感到非常幸运能在年轻的时候到各个地方上学、工作，我去过很多地方，我觉得正是接触不一样的环境、不一样的人才让我知道自己应该成为什么样子，所以多多经历是再好不过的事情。”在年轻的时候能够有机会去亲身体验和感受世界之大是非常有意义的事情，并且也许这是我们一生中为数不多的机会去放下一切杂事来到异国他乡平静的生活一段时间。我相信这样一段经历对每个人的意义都是与众不同的，对我来说我非常珍惜这段记忆。尽管美国乡村的慢生活节奏和几乎与世隔绝的交通很多时候也会让我感到无所事事到厌倦，但是正是这样的“慢”让我能够有更多时间去聆听内心的声音，去思考真正想要的东西。回想起来我觉得每一件小事其实都在让我成长：很多时候晚上我躺在床上会想今天我和俱乐部的什么人说过的话，如果用另一种英文表达我的意思会不会更好；会为明天的时间做个计划，或锻炼、或阅读...哪怕是去购物、去餐厅这样的日常活动甚至滞留机场这样并不美好的事情其实也在不断增强我对美国生活的体验。在短短的4周里，我很高兴我尝试融入当地的生活，无论在我们的寄宿家庭还是在工作，我尽可能多的和美国人交流，我们在差异和认同中惊讶又惊喜地分享和交换我们的文化；我也结识了来自中国不同地区的好朋友，并留下了联系方式，相约中国再见。我一个人去了很多城市拜访亲朋好友，当我们在异国他乡见面时那种熟悉又陌生的感觉、那种强烈迸发的友情或者亲情是我二十几年来很少体会到的。王家卫说：“一个人总要走陌生的路，看陌生的风景，听陌生的歌”，做国际志愿者的体会大致如此。在一个完全没有喧嚣的地方待上一个月放空自己，忘掉纷纷扰扰的学业和工作，让我静静地思考了许多事情，也更加明确了以后想要什么样的生活。感谢一个月里的一切相遇，尽管这不是一次完美的出行，途中也遇到了和寄宿家庭的小矛盾，但总而言之收获绝对是占了多数，相比于待在家里休息一个月，有太多新奇的体会和感受，也学会和成长了很多。因此我感到非常幸运自己能通过学校的平台抓住机会利用暑假出来看看，感谢学校和CSCEE的合作为我们提供的交流机会，可能以后再也不会这样住在本土家庭里的体验。作为已经参加过两次外事处不同交流项目的学生，强烈建议学弟学妹们好好利用学校的资源和平台，努力去充实自己。学校提供的都是非常优质的交流项目，可以让我们没有后顾之忧全身心的投入去体验和感受，无论是为了丰富经历，抑或是休闲放松，都会是非常有意义的假期。最后附上一些小tips：1. 本次赴美国拿到的签证是B1/B2类签证，有效期十年，对于以后想要经常出国的同学来说会比较有用。临近暑期，上海签证中心非常火爆，基本上5、6月准备好材料申请签证能保证暑期按期出行，并且为拒签风险留出一定时间余地。像我到六月才申请项目，七月查签证位置已经排到了十月，这时有两个补救办法：1) 去全国其他地方签证中心，一般都比上海要快；2) 淘宝黄牛可以帮忙插队，大概最早能排到3、4天以后的签证（亲测可靠）。提前做好出行交通的准备，国外公共交通本身不够便利，而且人生地不熟更增加了困难。其中首先要保证的是能顺利、安全地抵达寄宿家庭。如果工作居住的地方离机场比较远，建议提前联系寄宿家庭接机并沟通好可行的抵达时间。美国的公交没有中国发达，而且我们通常是在郊区的小城市工作生活，自己来往机场十分不便，我的室友因为没有沟通好时间打车到寄宿家庭花了100多刀。另外，去美东的国际航班经常在半夜到达，如果寄宿家庭不能及时接你，就要做好在机场过夜的准备。机场安全性有保证，但是会比较冷，所以提前准备好所需的食物、衣服。3. 在美国如果遇到生活上、工作上的困难首先和寄宿家庭沟通最直接有效。我们当时因为聊天时向中方老师反应了食宿方面的问题，中方老师通过美方找到寄宿家庭，寄宿家庭妈妈就比较不能理解甚至有点生气，觉得我们背后在告状。这一部分也是由中美文化差异导致的。美国人比较直接，所以如果你当面指出她们的问题或者表示不满她们会虚心接受，但是如果过于委婉含蓄，或者为了避免尴尬通过其他人说出来，她们反而会很反感。不过，即便有什么矛盾，她们也通常是大大咧咧、转天就忘的性格，所以我们更不要过于介意这些差异或者不适应，珍惜在美的时间好好体验才是我们的目的。4. 作为出国交流的学生，一定要放开自己，去感受并且适应当地的文化、生活方式，主动与他人沟通交流。大部分美国人很友好，但是他们对于外国人还是会本能地有障碍，会有他们自己熟悉的交际圈。尽管项目结束大家都会拿到一样的志愿者证书和推荐信，但是你的收获多少完全取决于你怎样度过这四周的时间。所以想要最大限度地丰富自己的经历，一定要留心、主动，相信以复旦学生的能力一定会很好地融入他们，通过做国际志愿者的机会，深度了解美国的社会和文化。希望这些tips可以帮到后面出行的同学，祝每个人都have a fruitful trip!